

Infos zu Kim Bedienung

Wenn nach Umstellung Rückmeldungen der Kassen im Dens landen obwohl die Pläne noch im Denis sind

diese eingegangenen Mails sind noch Antworten zu Plänen aus D1 die es aber in DENS nicht gibt. Diese Mails laufen nach dem Abruf ins leere.

Man kann allerdings herausfinden für welche Antragsnummern eine Antwort kam aber nicht die Antwort selbst - also ob bewilligt oder ...

Um die Antragsnummern sich anzeigen zu lassen wechselt man in den Win-Explorer ins lokale DENS Verzeichnis > Module > logfiles > Ti dort gibt es die komle.log die kann man sich über den Editor anzeigen lassen

Dann bleibt nur die Kasse anrufen und nach Antwort fragen oder den Patienten - der bekommt ja in der Regel ein schreiben, und nach dem nach erfassen dieser Pläne manuell die Daten zur Bewilligung einzugeben. (Antwort von Michaela von Dens)

Eindeutige ID: #1102

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-07-03 20:58