

Patientenstammdaten

Patient freigeben

Patient lässt sich nicht aufrufen weil er angeblich auf anderem Rechner geöffnet ist ...was aber nicht der Fall ist.

Dens bitte überall beenden

Das Densoffice Tool öffnen . oben mittig auf Diagnose dann auf User (kann manchmal auch der Praxisname stehen -also unter der Zentralbank

es sollte nicht die Meldung kommen das DENS noch irgendwo geöffnet ist , wenn die Meldung kommt dann die Meldung mit ja bestätigen -das sie sicher sind das Densoffice überall beendet worden ist, trotzdem nochmal das DENsoffice Tool schließen und wieder öffnen , oben mittig auf Diagnose -User - Modullocks entfernen , dann nochmal probieren ob Pat. geöffnet werden kann

Sollte das nicht fruchten ,

DENS beenden

Densoffice Tool öffnen

oben auf Diagnose

User und auf Restrukturierung klicken

Hier ist Wichtig!!!! sollte es einen Systemeintrag geben bei der Restrukturierung - das stehen lassen und unbedingt melden -

sollte die Restrukturierung durchlaufen ohne Sytemeintrag -dann anschließend auf Modullocks entfernen klicken

und anschließend auf Datenbanktest

wenn Datenbanktest in Ordnung ist , sollte Pa. geöffnet werden können

Wenn Fehler im Datenbanktest -bitte melden (Info von Dens)

Eindeutige ID: #1142

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-09-10 13:05