Patientenstammdaten

Patient freigeben

Patient lässt sich nicht aufrufen weil er angeblich auf anderem Rechner geöffnet ist ...was aber nicht der Fall ist.

Dens bitte überall beenden

Das Densoffice Tool öffnen . oben mittig auf Diagnose dann auf User (kann manchmal auch der Praxisname stehen -also unter der Zentralbank

es sollte nicht die Meldung kommen das DENS noch irgendwo geöffnet ist , wenn die Meldung kommt dann die Meldung mit ja bestätigen -das sie sicheer sind das Densoffice überall beendet worden ist, trotzdem nochmal das DENSoffice Tool schließen und wieder öffnen , oben mittig auf Diagnose -User - Modullocks entfernen ,
dann nochmal probieren ob Pat. geöffnet werden kann

Sollte das nicht fruchten ,
DENS beenden
Densoffice Tool öffnen
oben auf Diagnose
User und auf Restrukturierung klicken
Hier ist Wichtig!!!!! sollte es einen Systemeintrag geben bei der Restrukturierung - das stehen lassen und unbedingt melden -
sollte die Restukturierung durchlaufen ohne Sytemeintrag -dann anschließend auf
Modullocks entfernen klicken
und anschließend auf Datenbanktest
wenn Datenbanktest in Ordnung ist , sollte Pa. geöffnet werden können

Wenn Fehler im Datenbanktest -bitte melden (Info von Dens)

Eindeutige ID: #1142
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2024-09-10 13:05

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 04:31
URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/2/143/de/patient-freigeben.html