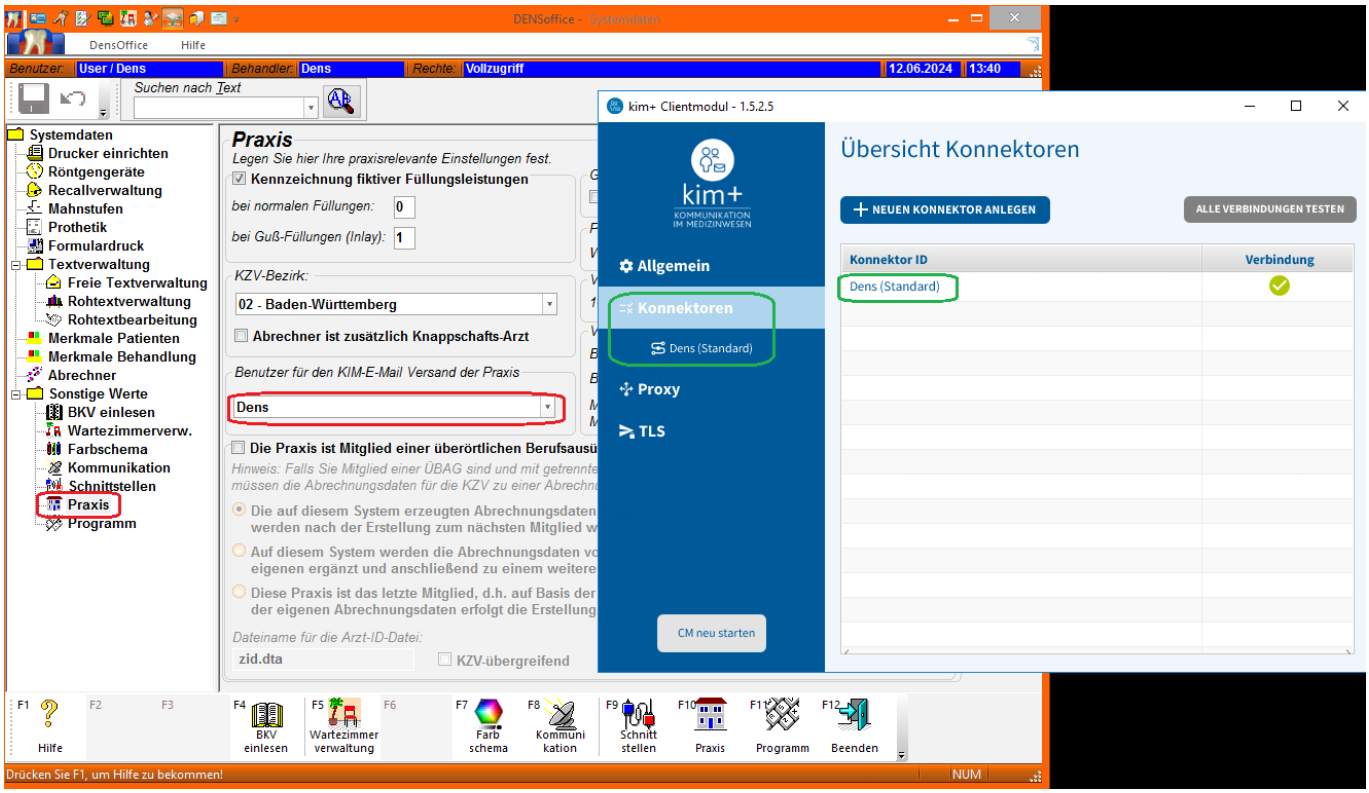
Technik

EBZ und KIM-Mail Versand nicht möglich nach Update auf KIMplus Client 1.5.x

Nach einem Update des KIMplus Clientmoduls auf die Version 1.5.x kann es bis einschließlich DENSoffice Version "**9.20 (4)**" vorkommen, das beim Versand von KIM-Mails und EBZ-Anträgen eine Fehlermeldung ähnlich "**ReceiverNotFound - SmtpCrl**" kommt.

Der Ursache ist hierfür die "**Konnektor ID**" (grün eingerahmt) im KIMplus Clientmodul. Diese ID muss genauso benannt sein wie der User, welcher unter "**Systemverwaltung (F9)**" > "**Systemdaten (F11)**" > linker Menüpunkt "**Praxis**" auf der rechten Seite bei den bei dem Abschnitt "**Benutzer für den KIM-E-Mail Versand der Praxis**" (rot eingerahmt) ausgewählt ist. (siehe Screenshot)

Sollte dies nicht der Fall sein, legen Sie bitte im KIMplus Clientmodul eine entsprechende Konnektor ID an und definieren Sie diese als Standard.



Eindeutige ID: #1092
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2024-06-12 13:45

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 02.07.2026 02:18
URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/19/93/de/ebz-und-kim_mail-versand-nicht-moeglich-nach-update-auf-kimplus-client-15x.html