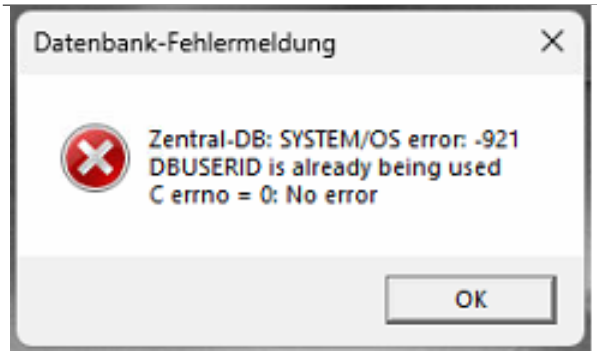
Fehlermeldungen und Lösungen

Fehlermeldung: "Zentral-DB: SYSTEM/OS error: -921 DBUSERID is allready being used C errno = 0: no error"



Diese Fehlermeldung besagt, das die aktuelle Arbeitsstation bereits in DENSoffice angemeldet ist.

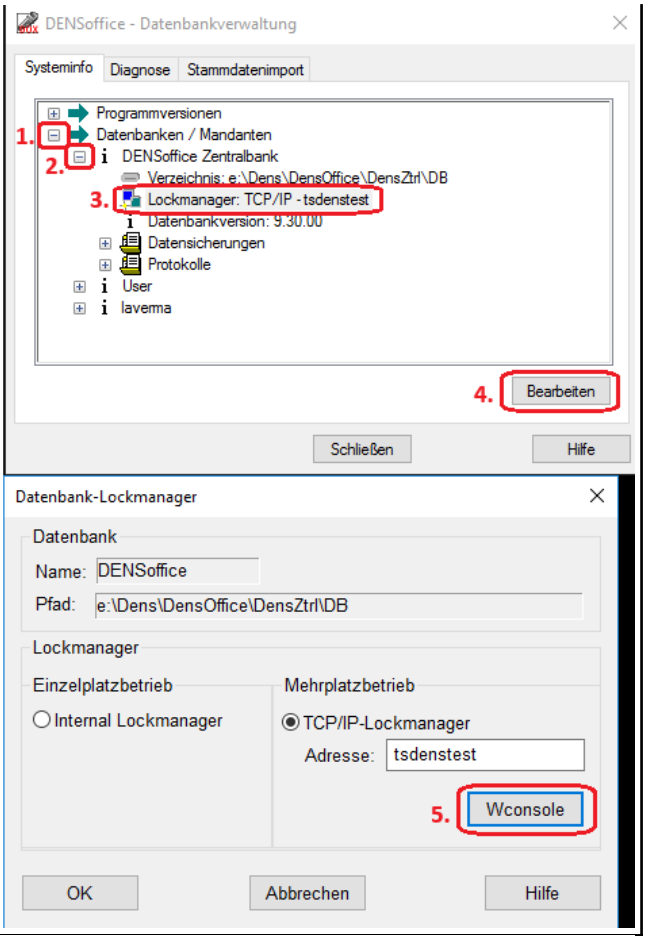
Dieser Fehler tritt meist auf, wenn der PC abgestürzt oder die Netzwerkverbindung plötzlich unterbrochen wurde.

Vorgehen Problembehebung:

- DENSoffice an allen Arbeitsstationen beenden
- "**DENSoffice - Tool**" an dem PC mit der Fehlermeldung starten (Verknüpfung auf dem Desktop mit einem Schraubenschl. Symbol)
- Die Einträge "**Datenbanken / Mandanten (1.)**" und "**DENSoffice Zentralbank (2.)**" über das "**+**"-Symbol aufklappen
- Den Eintrag "**Lockmanager TCP/IP (3.)**" markieren und auf "**Bearbeiten (4.)**" klicken
- In dem neuen Fenster auf den Button "**Wconsole (5.)**" klicken und die darauffolgende Meldung mit "**Ja**" bestätigen.
- Es sollte sich nun ein weiteres Fenster öffnen.

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26

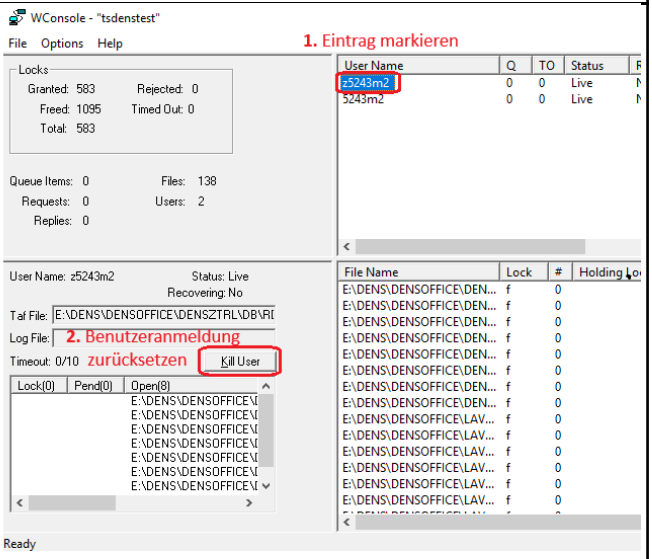
Fehlermeldungen und Lösungen



Hier sollten auf der oberen rechten Seite zwei Einträge zu finden sein, welche folgendem Muster entsprechen "9999m1" und "z9999m1". Sollten hier mehr Einträge vorhanden sein, wurde wahrscheinlich DENSoffice nicht an jedem Arbeitsplatz beendet.

- Den ersten Eintrag **(1.)** in der Liste markieren und den Button "**Kill User (2.)**" klicken - Die darauffolgende Meldung mit "**Ja**" bestätigen

- Oben gennante Schritte für den zweiten Eintrag in der Liste wiederholen



Es sollten nun beide Einträge verschwunden sein.

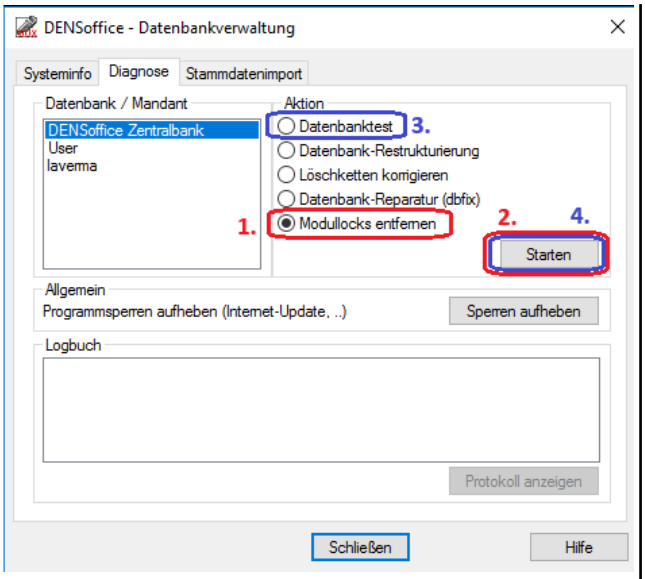
Schließen Sie nun das "**DENSoffice - Tool**" und

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26

die dazugehörigen Fenster und starten Sie es erneut.

- Wählen Sie den Reiter "**Diagnose**"
- Markieren Sie den Eintrag "**Modullocks entfernen (1.)**" und klicken Sie auf den Button "**Starten (2.)**"
- Wiederholen Sie die oben genannten Schritte für den Eintrag "**Datenbanktest (3.)**"

Sollten keine weiteren Meldungen auftreten, kann das "**DENSoffice - Tool**" geschlossen werden.



Nun sollte die Anmeldung in DENSoffice wieder problemlos funktionieren.

Eindeutige ID: #1171
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2025-03-20 17:08

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26