Recall

Das Auslösen eines Recalls geht nur in Patientenstammdaten oder in der Behandlung - Schaltfläche Recall in der Werkzeugleiste (Glocke)

geprüft werden die Recalls unter Statistik - Protokolle - Recallverwaltung

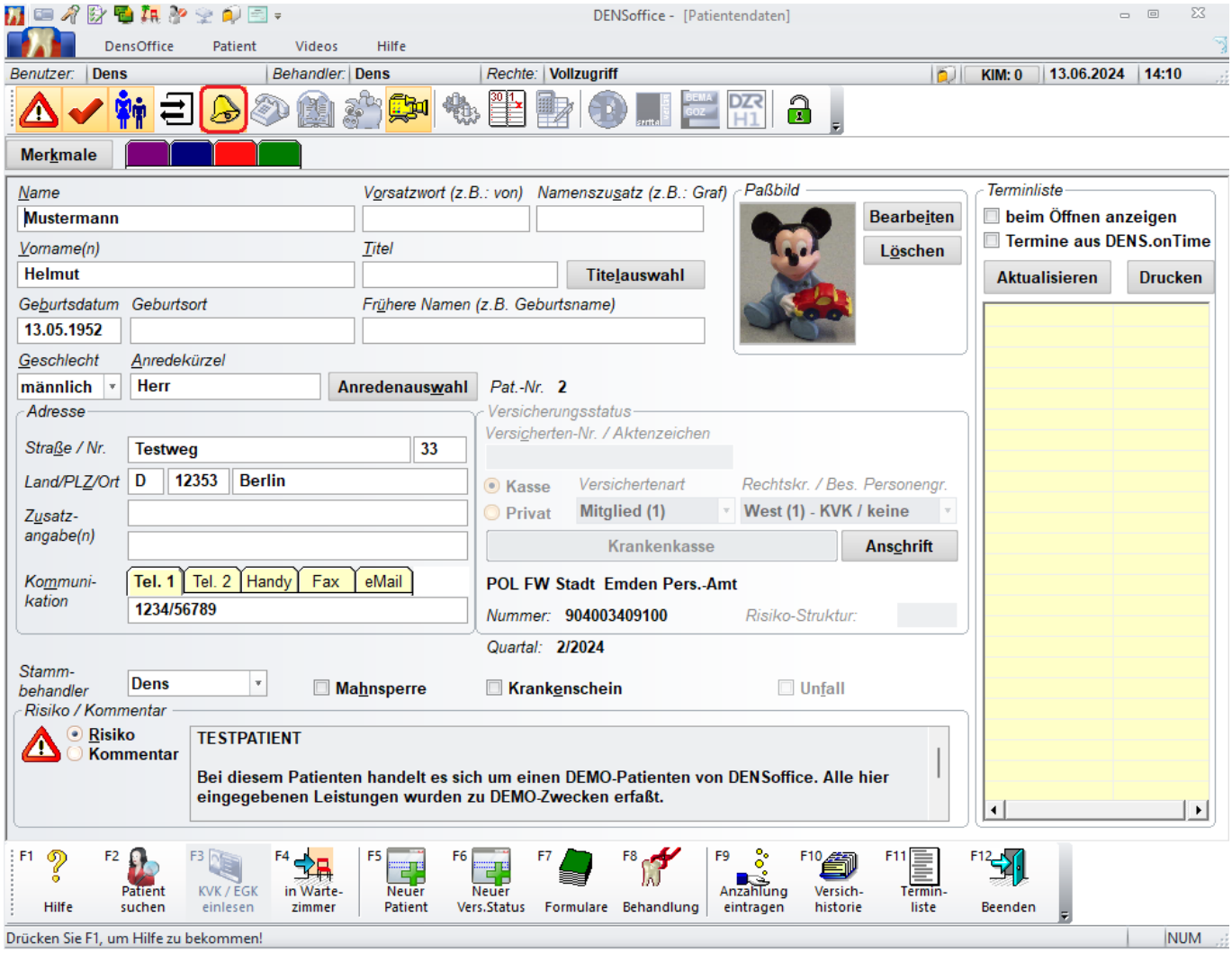
Die entsprechenden Recallarten werden unter Systemverwaltung - Systemdaten- Recallverwaltung angelegt oder geändert.

Erscheint ein Patient und es werden recallspezifische Leistungen eingegeben in der Behandlung erscheint nach Verlassen von der Behandlung die Abfrage ob es einen neuen Intervall geben soll automatisch.

Man kann aber auch manuell entscheiden bei jedem Patient entweder über die Patientenstammdaten oder Behandlung (Glocke) ob der Patient erneut an einem Recallintervall teilnehmen soll indem man die Schaltflächen neues Intervall oder kein neues Intervall unter Pat. erschienen oder nicht erschienen dann anklickt. Das kann man auch in der Recallliste beim prüfen und informieren entscheiden.

In der Recallliste werden die wartenden Patienten benachrichtigt.

Auffindbar sind Recalls in der oberen Symbolleiste (**Das Glockensymbol**) [Siehe Bild]



Man kann nur in einer Behandlung oder in den Patientenstammdaten -> **Patient** > **Doppelklick auf**

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26

URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/11/26/de/recall.html

Recall

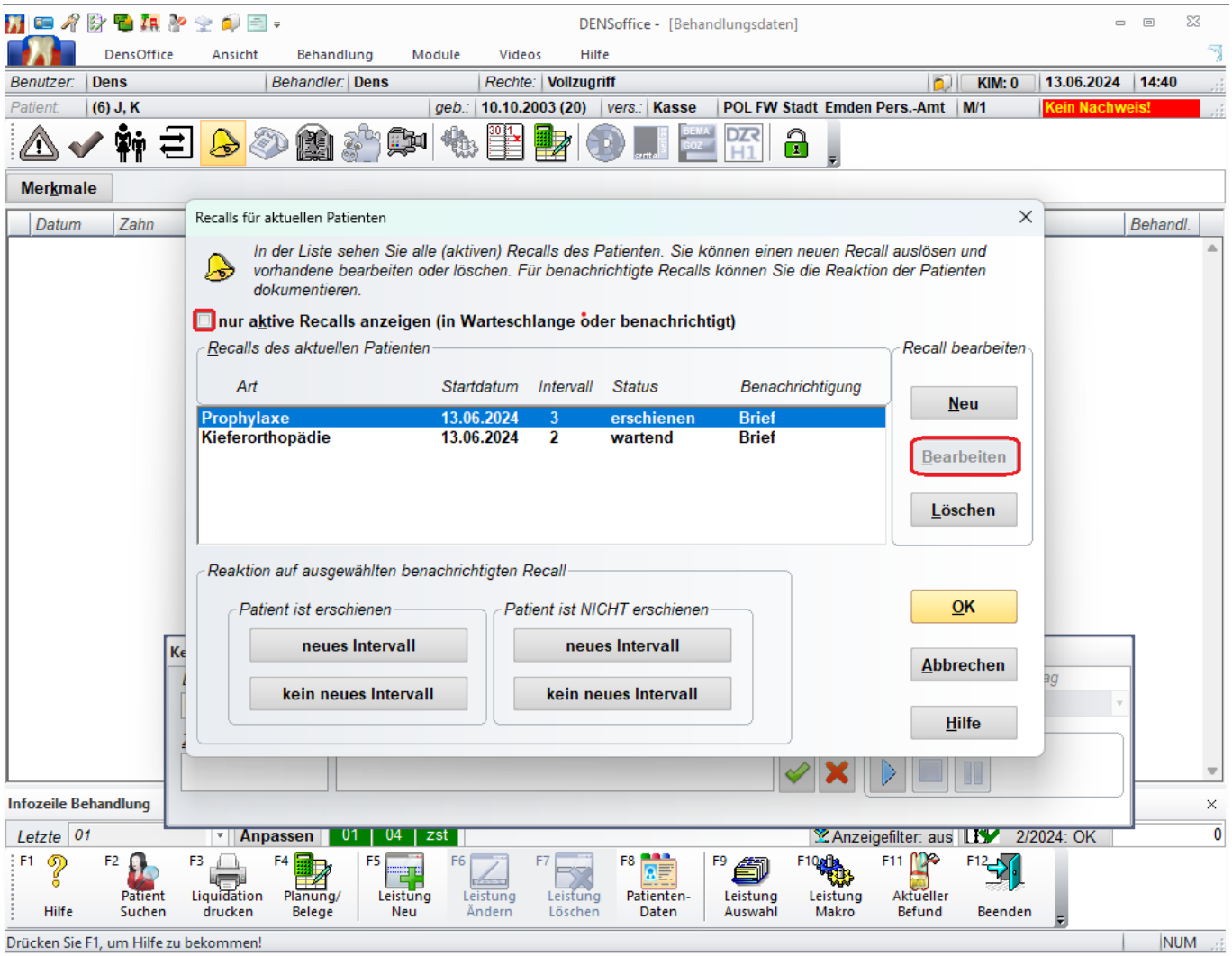
einen Patient Recalls aus lösen

Von dort aus kann man auch Recalls anlegen, bearbeiten und löschen

Sie können dort auch den Intervall manuell ändern unter "**neues Intervall**" / **kein neues Intervall**" oder wenn sie recallspezifische Leistungen eingegeben hatten wird beim verlassen der Behandlung automatisch gefragt ob der Intervall geändert werden soll

Wichtig: Sie sehen dort nur aktive Recalls wenn sie oben "**nur aktive Recalls anzeigen**" **nicht anhaken**

Bitte Beachten sie das folgende: NUR wartende Recalls können bearbeitet werden!



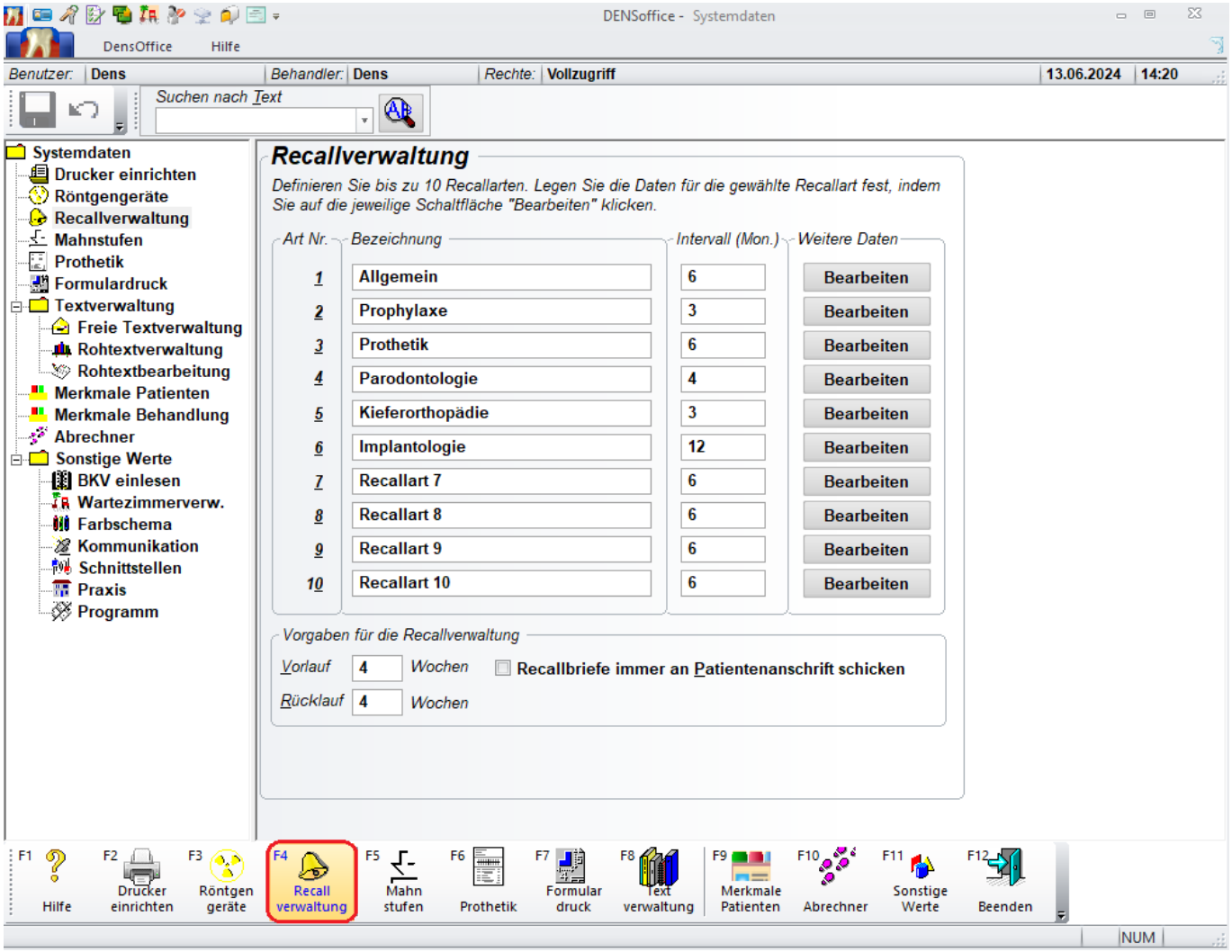
Es gibt zwei unterschiedliche Recallverwaltungen mit unterschiedlichen nutzen:

Die Erste ist unter: **Systemverwaltung** > **Systemdaten** > **Recallverwaltungen** [siehe Bild]

Darunter können sie: Recallarten anlegen und bearbeiten

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26
URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/11/26/de/recall.html

Recall

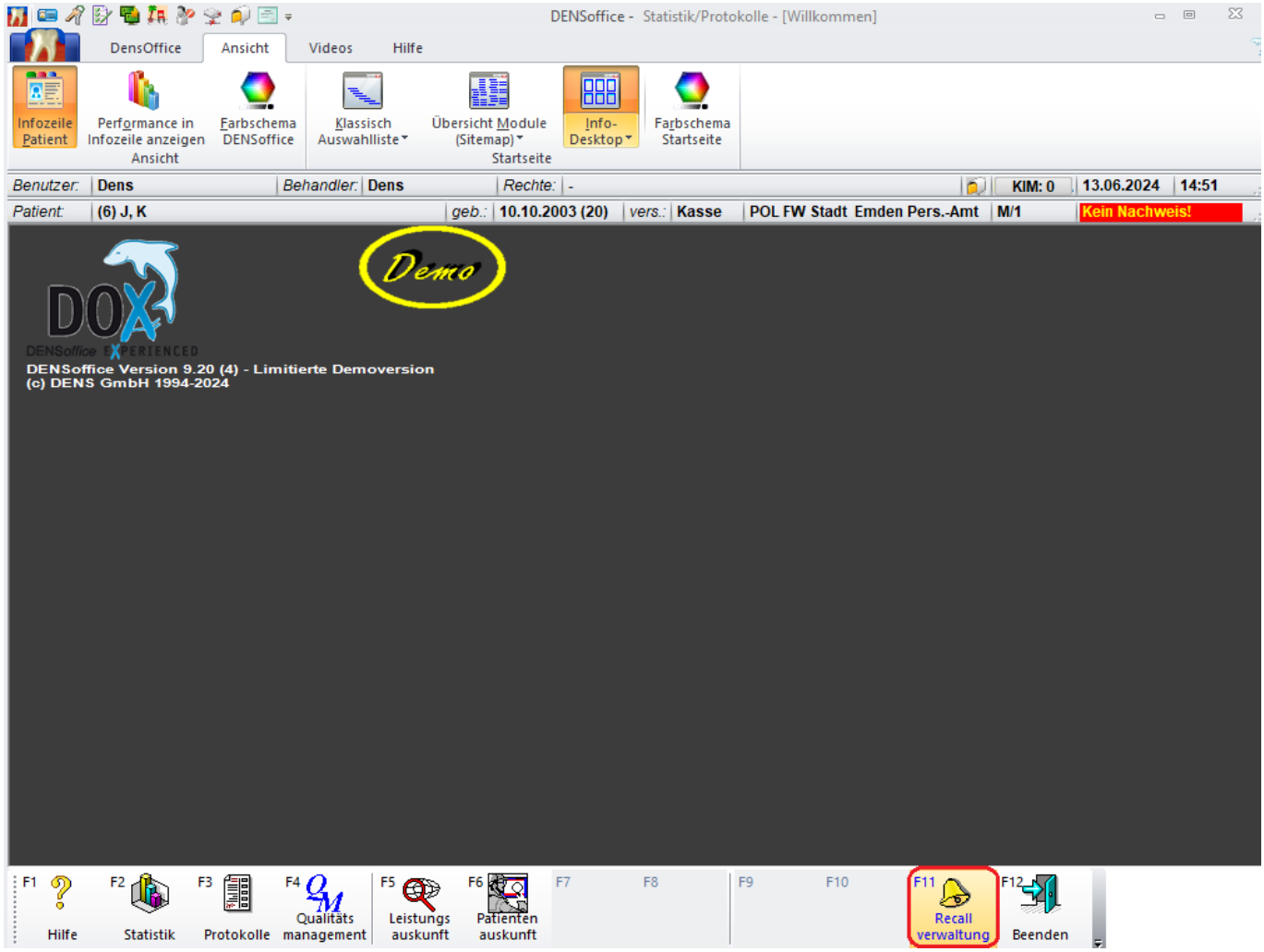


Die Zweite ist auffindbar unter: **Statistik/Protokolle** > **Recallverwaltung** [siehe Bild]

Darunter können sie: Benachichtigungen ausführen mit Anruf, Email und SMS, Recallbriefe Drucken, Recalldaten Bearbeiten und Löschen und hier werden die wartenden Patienten benachrichtigt.

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26
URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/11/26/de/recall.html

Recall



Eindeutige ID: #1025
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2024-06-14 10:12

© 2026 LAVERMA GmbH <info@laverma.net> | 30.10.2026 12:26
URL: https://densfaq.laverma.eu/faq/content/11/26/de/recall.html